

# Algemene voorwaarden Dorpsauto INGEN

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Dorpsauto INGEN is de naam voor de deelauto in Ingen.
- b. Het beheer wordt gedaan door Ingen Leeft.
- c. Voor 2019 wordt de exploitatie gedaan door bij Bureau Albatros, Rosalie Lovelingpad 2, 4103 VD Culemborg. Bureau Albatros is ook het adviserende bureau en ingeschreven onder KvK te Tiel onder nummer 11025967.
- d. [www.mijndorpsauto.nl](http://www.mijndorpsauto.nl) is de website over informatie over de dorpsauto.
- e. Bureau Albatros beheert de planning van de auto via de planningsite <https://www.supersaas.nl>
- f. Lid is natuurlijke persoon of rechtspersoon die na aanmelding als lid is geaccepteerd. Een lid is inwoner van/of gevestigd in de gemeente Buren.
- g. Gebruiker: een lid dat via de website of telefonische reservering heeft gemaakt en gezien wordt als de beoogde bestuurder van de auto.
- h. Medegebruikers zijn een door een lid aangewezen extra rijbevoegde persoon.
- i. Boeking: bevestiging van de tot stand gekomen gebruikersafpraak.
- j. Reservering een via de planningsite website gereserveerde auto:

## 2. Diensten van Bureau Albatros

Bureau Albatros biedt de volgende extra diensten aan:

- a. Bureau Albatros is verantwoordelijk voor de exploitatie van de dorpsauto.
- b. Bureau Albatros is verantwoordelijk voor de boekhouding en afdrachten of verrekeningen met de gemeente Buren.
- c. Bureau Albatros administreert de boekingen;
- d. Bureau Albatros maakt de factuur op aan Gebruiker en int deze;
- e. Bureau Albatros verschaft voorwaarden voor het gebruik van het voertuig.
- f. Bureau Albatros vergoedt de kosten voor beheer.

## 3. Diensten van Ingen Leeft

Ingen Leeft biedt de volgende extra diensten aan:

- a. Ingen Leeft bepaalt mede de tarieven voor het autogebruik.
- b. Ingen Leeft draagt zorg voor een goed beheer van de dorpsauto
- c. Ingen Leeft geeft voorlichting en promotie van het delen van vervoermiddelen.
- d. Ingen Leeft zorgt voor een goede en tijdige communicatie met Bureau Albatros.

## 4. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de dorpsauto Ingen en de daaruit voortvloeiende rechtshandelingen.
- b. Deze voorwaarden zijn tevens te raadplegen op de website [www.mijndorpsauto.nl](http://www.mijndorpsauto.nl)
- c. Alle eventuele handleidingen waarnaar in deze voorwaarden wordt verwezen, maken deel uit van deze voorwaarden. Dit zijn de bijvoorbeeld: de tarievenkaart, handleiding reserveren en boeken en handleiding van het voertuig.

- d. De natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich aanmeldt als lid aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- e. Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- e. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten zijn bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Bureau Albatros ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, waaronder de vrijwilligers van Ingen Leeft.

#### **4. Acceptatie**

Voor acceptatie moet de aanvrager minstens voldoen aan de volgende eisen:

- a. hij/zij heeft minimaal de leeftijd van achttien (18) jaar bereikt;
- b. Een lid dat via de website wil reserveren dient in het bezit te zijn van een in Nederland geldig rijbewijs.
- c. hij/zij heeft een adres in de Gemeente Buren;
- d. hij/zij beschikt over een betaalrekening bij een bank in Nederland;
- e. Een lid kan een persoon als medegebruiker aanwijzen. Het lid blijft hoofdelijk aansprakelijk
- f. voor alle betalingsverplichtingen van de medegebruiker die voortvloeien uit door hem of haar gedane boekingen. Hierbij zijn de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- f. Het lid is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn/haar wachtwoord en gebruikersnaam wordt gemaakt.

#### **5. Weigering en beëindiging**

- a. Bureau Albatros is gerechtigd om een aanvrager het lidmaatschap gemotiveerd te weigeren of aanvullende eisen te stellen aan de acceptatie van een lid.
- b. Een lid de rechten uit het lidmaatschap voor bepaalde tijd te ontzeggen of het lidmaatschap in te trekken (royeren);
- c. Het lidmaatschap stopt door opzegging van het lid via website, email of schriftelijk.
- d. Deze algemene voorwaarden blijven van toepassing op gedragingen die voor de beëindiging van het lidmaatschap zijn verricht.

#### **6. Reservering**

- a. Op <https://www.supersaas.nl> kan de gebruiker een voertuig reserveren voor een periode, met vermelding van het doel en eventuele bijzonderheden van het voorgenomen gebruik. De reservering wordt door Bureau Albatros bevestigd.
- b. De ritten worden bijgehouden via een rittenformulier dat in de auto ligt. De rittenformulieren worden maandelijks gestuurd aan Bureau Albatros.
- c. De ritkosten zijn opgebouwd uit een bedrag per uur en per kilometer. De tarievenkaart van het Dorpsplatform tonen de tarieven.
- d. De reservering of boeking komt tot stand indien en zodra deze is bevestigd.

#### **7. Beschikbaarheid en annulering**

- a. Bij annuleringen door Gebruiker kan Bureau Albatros annuleringskosten berekenen.

- b. Ingen Leeft zorgt er voor dat het gereserveerde voertuig daadwerkelijk beschikbaar is voor de gebruiker en wel voor de overeengekomen periode van gebruik.
- c. Ingen Leeft heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor vervangend vervoer in het geval het geboekte voertuig niet beschikbaar zou zijn.
- d. Gebruiker mag het voertuig gebruiken voor de afgesproken tijd en is verplicht het voertuig daarna weer ter beschikking aan Ingen Leeft te stellen in de staat waarin gebruiker het voertuig heeft ontvangen bij aanvang van het gebruik.
- e. Gebruiker is aansprakelijk voor defecten of schade ontstaan aan het voertuig of toegebracht aan het voertuig, of voor vermissing van het voertuig, gedurende de periode van gebruik.

## **8. Vergoeding en betaling**

- a. De kosten voor het gebruik bestaan uit een bedrag per uur en een opslag voor kilometers en brandstof. Deze tarieven worden vastgesteld door Ingen Leeft.
- b. Tarieven kunnen voor regelmatig gebruik of bij meerdaags gebruik worden aangepast.
- c. Gebruiker schrijft de ritgegevens in het rittenboekje dat in de auto ligt. Eventueel geeft de gebruiker de ritinformatie uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na het tijdstip van beëindiging van het gebruik aan door aan Ingen Leeft.
- d. De ritinformatie houdt in: het tijdstip van aanvang en beëindiging van het gebruik; en, voor zover van toepassing, de met het voertuig gereden aantal kilometers.
- e. Na ontvangst van de volledige gegevens stuurt Bureau Albatros een factuur aan gebruiker op basis van de verkregen gegevens en het tarief zoals op de tarievenkaart bij het voertuig vermeld op het moment van reservering.

## **9. Betalingen en aansprakelijkheid**

- a. De gebruiker betaalt aan Bureau Albatros met referentie MijnDorpsauto
- b. Declaraties voor brandstof of onkosten dienen door gebruikers binnen drie (3) maanden naar Bureau Albatros gestuurd te worden, anders wordt deze niet meer vergoed.
- f. De gebruiker betaalt niet gedekte autoschade tot maximaal het eigen risico;
- g. Ingen Leeft staat op geen enkele wijze in voor de juistheid van de gegevens die Door een Gebruiker worden verstrekt, of voor hun doen of nalaten.
- a. Ingen Leeft is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overeenkomen van informatie of kennelijke verschrijvingen, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt.

## **10. Klachten**

- a. Klachten over levering van diensten door Bureau Albatros moeten volledig en duidelijk omschreven binnen een redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming worden ingediend bij het bestuur. Het bestuur zal trachten het meningsverschil
- b. tussen partijen op te lossen binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek om bemiddeling.
- b. Op het gebruik van [www.mijndorpsauto.nl](http://www.mijndorpsauto.nl) of op de planningssite tot stand gekomen reserveringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- c. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.